

# Designtools für „Scan to ISP“

Administration, Erkennung, Auslesen, Bestandszusteuerung für Serviceaufträge der ISP

## Marktfolgetätigkeiten verteilen

Die **Interaktive Serviceplattform ISP** der Finanz Informatik ist eine bewährte Portallösung zur Verteilung von Marktfolgetätigkeiten in Sparkassen. .

Die effiziente Nutzung der ISP durch die Sparkasse steht und fällt jedoch mit dem Aufwand für die Abwicklung bzw. Erfassung der anstehenden Serviceaufträge. Serviceaufträge, die meist standardisiert per Formular im Institut auflaufen, sollten größtenteils automatisch erfasst und in die ISP übernommen werden können - eine immense Ersparnis an Zeit und Bearbeitungsaufwand.

Genau hierbei unterstützt die K7 Software **WANDO Scan to ISP** die Sparkasse.

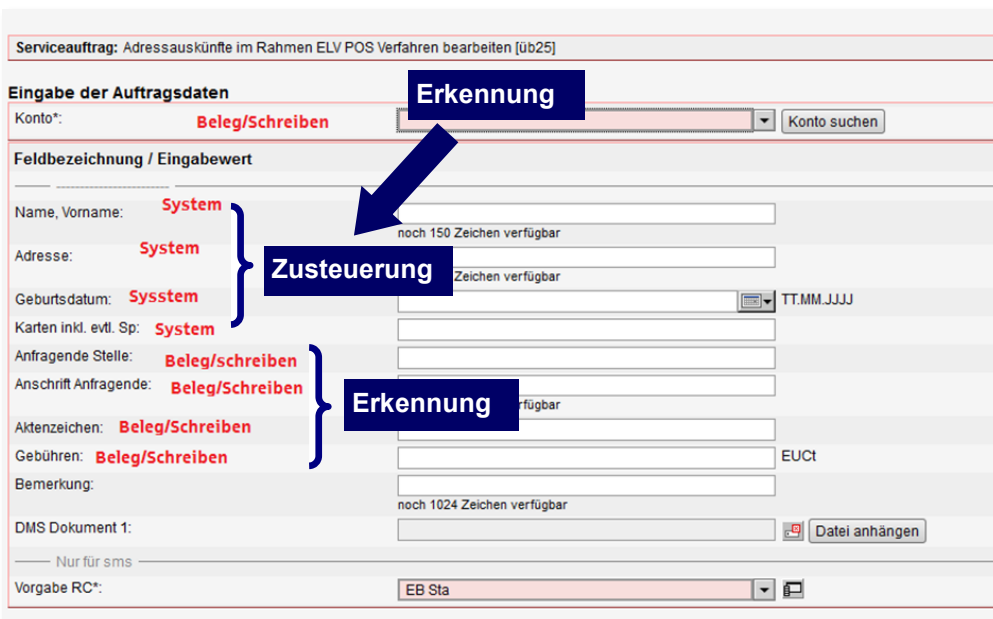
Ein Serviceauftrag wird in der Regel aus einem Leistungsprodukt und dazugehörigen Feldern konfiguriert. Standardisierte Leistungsprodukte werden von der Finanz Informatik als Auswahlgrundlage/Template zur Verfügung gestellt und sind in Leistungsproduktgruppen untergliedert. Das jeweilige Institut kann sich dabei, vergleichbar mit dem ZDA-Aktenplan, eigene Strukturen anlegen.

Auch die unmittelbare Übernahme/Weiterführung von Ereignissen aus dem Ereignissystem spart viel Aufwand.

## Kombination aus Erkennung und Datenzusteuerung

Kernstück der Verarbeitung ist nach der Texterkennung (OCR) die bewährte Erkennungs-Engine im Dokumenten-Analysesystem **WANDO**.

Die letztlich für den Serviceauftrag in der ISP erforderlichen Daten kombiniert das System zum einen aus auf dem Dokument erkannten Daten und zum anderen aus Datenzusteuerung per Call aus dem OSPlus-System. Beispielsweise werden Name, Adresse und Geburtsdatum aus der Kontonummer ermittelt und vollautomatisch zugesteuert.



The screenshot shows a web form titled "Serviceauftrag: Adressauskünfte im Rahmen ELV POS Verfahren bearbeiten [üb25]". The form is divided into sections: "Eingabe der Auftragsdaten", "Feldbezeichnung / Eingabewert", and "DMS Dokument 1".

Annotations on the form:

- Erkennung** (Recognition) is indicated by a blue box and arrow pointing to the "Konto\*" dropdown menu.
- Zusteuern** (Data Transfer) is indicated by a blue box and arrow pointing to the "Name, Vorname:", "Adresse:", and "Geburtsdatum:" fields.
- Erkennung** (Recognition) is indicated by a blue box and arrow pointing to the "Anfragende Stelle:" and "Anschrift Anfragende:" fields.

Form fields and their values/labels:

- Konto\*: Beleg/Schreiben
- Name, Vorname: System
- Adresse: System
- Geburtsdatum: System
- Karten inkl. evtl. Sp: System
- Anfragende Stelle: Beleg/Schreiben
- Anschrift Anfragende: Beleg/Schreiben
- Aktenzeichen: Beleg/Schreiben
- Gebühren: Beleg/Schreiben
- Bemerkung: (empty)
- DMS Dokument 1: (empty)
- Vorgabe RC\*: EB Sta

Beispiel: Serviceauftrag Adressauskünfte

## Felder frei parametrierbar

Die Serviceaufträge bzw. Leistungsprodukte beinhalten eine spezifische Auswahl an Feldern sowie Anforderungen an den anschließenden Folgeworkflow.

Der Anwender des K7 **WANDO**-Systems konfiguriert sich daraus bestimmte Felder, die von

der Zeichen- bzw. Inhaltserkennung zu liefern sind. Die Software sieht dabei umfangreiche und frei konfigurierbare Plausibilitätsprüfungen für die Feldinhalte vor. Somit ist gewährleistet, dass der Serviceauftrag mit bestmöglicher Datengenauigkeit in der ISP ankommt und nur minimale manuelle Eingriffe erfordert.

Konfigurationsmaske für Serviceaufträge

## Gewohnte Softwareumgebung

Die Verarbeitung der Serviceaufträge ist bezüglich der Bedienoberfläche nahe an die Erfassung von ZDA-Dokumenten, Rechnungen oder anderen Dokumenttypen angelehnt. Wie auch bei dieser gewohnten Indizierung steht vor der Übergabe der Serviceaufträge an die

ISP eine Korrekturmaske, die übersichtlich alle aus Erkennung und Zusteuerung gesammelten „Indexdaten“ auflistet. Analog zur Korrektursoftware kann der Anwender anhand des Dokumentabbildes und des zugrunde liegenden Erkennungsergebnisses gegebenenfalls noch Daten per Klick ergänzen.

Korrekturmaske vor der Datenübergabe an die ISP