



Designtools für „Scan to ISP“

Administration, Erkennung, Auslesen, Bestandszusteuerung für Serviceaufträge der ISP

Marktfolgetätigkeiten verteilen

Die **Interaktive Serviceplattform ISP** der Finanz Informatik ist eine bewährte Portallösung zur Verteilung von Marktfolgetätigkeiten in Sparkassen.

Die effiziente Nutzung der ISP durch die Sparkasse steht und fällt jedoch mit dem Aufwand für die Abwicklung bzw. Erfassung der anstehenden Serviceaufträge. Serviceaufträge, die meist standardisiert per Formular im Institut auflaufen, sollten größtenteils automatisch erfasst und in die ISP übernommen werden können - eine immense Ersparnis an Zeit und Bearbeitungsaufwand.

Genau hierbei unterstützt die K7 Software **WANDO Scan to ISP** die Sparkasse.

Ein Serviceauftrag wird in der Regel aus einem Leistungsprodukt und dazugehörigen Feldern konfiguriert. Standardisierte Leistungsprodukte werden von der Finanz Informatik als Auswahlgrundlage/Template zur Verfügung gestellt und sind in Leistungsproduktgruppen untergliedert. Das jeweilige Institut kann sich dabei, vergleichbar mit dem ZDA-Aktenplan, eigene Strukturen anlegen.

Auch die unmittelbare Übernahme/Weiterführung von Ereignissen aus dem Ereignissystem spart viel Aufwand.

Kombination aus Erkennung und Datenzusteuerung

Kernstück der Verarbeitung ist nach der Texterkennung (OCR) die bewährte Erkennungs-Engine im Dokumenten-Analysesystem **WANDO**.

Die letztlich für den Serviceauftrag in der ISP erforderlichen Daten kombiniert das System zum einen aus auf dem Dokument erkannten Daten und zum anderen aus Datenzusteuerung per Call aus dem OSPlus-System. Beispielsweise werden Name, Adresse und Geburtsdatum aus der Kontonummer ermittelt und vollautomatisch zugesteuert.

The screenshot shows a web form titled "Serviceauftrag: Adressauskünfte im Rahmen ELV POS Verfahren bearbeiten [üb25]". The form is divided into sections: "Eingabe der Auftragsdaten", "Feldbezeichnung / Eingabewert", and "DMS Dokument 1".

- Eingabe der Auftragsdaten:** Includes fields for "Konto*" (with a dropdown menu and "Konto suchen" button), "Name, Vorname:", "Adresse:", "Geburtsdatum:", and "Karten inkl. evtl. Sp:". The "Konto*" field is annotated with a blue box labeled "Erkennung".
- Feldbezeichnung / Eingabewert:** Includes fields for "Anfragende Stelle:", "Anschrift Anfragende:", "AktENZEICHEN:", "Gebühren:", and "Bemerkung:". The "Anschrift Anfragende:" field is annotated with a blue box labeled "Erkennung".
- Zusteuern:** A blue box labeled "Zusteuern" is positioned between the "Name, Vorname:" and "Geburtsdatum:" fields, with an arrow pointing to the "Geburtsdatum:" field.

Red text labels "System" and "Beleg/Schreiben" are placed next to various fields to indicate their source or type.

Beispiel: Serviceauftrag Adressauskünfte

Felder frei parametrierbar

Die Serviceaufträge bzw. Leistungsprodukte beinhalten eine spezifische Auswahl an Feldern sowie Anforderungen an den anschließenden Folgeworkflow.

Der Anwender des K7 **WANDO**-Systems konfiguriert sich daraus bestimmte Felder, die von

der Zeichen- bzw. Inhaltserkennung zu liefern sind. Die Software sieht dabei umfangreiche und frei konfigurierbare Plausibilitätsprüfungen für die Feldinhalte vor. Somit ist gewährleistet, dass der Serviceauftrag mit bestmöglicher Datengenauigkeit in der ISP ankommt und nur minimale manuelle Eingriffe erfordert.

Leistungsprodukte

Felder im Leistungsprodukt

Eigenschaften der Eingabefelder

Aktiv	Bezeichnung	Feldwert	Funktion	Rang	Muss	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	Ereignis-Typ	ISP003		1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Hauptperson		PersNr übernehmen	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Konto			3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Online-Banking-Limit			4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Temporäre Änderung?	N		5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Abw. Teilm. Vetr.?	N		6	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Konfigurationsmaske für Serviceaufträge

Gewohnte Softwareumgebung

Die Verarbeitung der Serviceaufträge ist bezüglich der Bedienoberfläche nahe an die Erfassung von ZDA-Dokumenten, Rechnungen oder anderen Dokumenttypen angelehnt. Wie auch bei dieser gewohnten Indizierung steht vor der Übergabe der Serviceaufträge an die

ISP eine Korrekturmaske, die übersichtlich alle aus Erkennung und Zusteuerung gesammelten „Indexdaten“ auflistet. Analog zur Korrektursoftware kann der Anwender anhand des Dokumentabbildes und des zugrunde liegenden Erkennungsergebnisses gegebenenfalls noch Daten per Klick ergänzen.

ingenico Payment services

Ingenico Payment Services GmbH
Daniel Goldbach Straße 17-19 40880 Ratingen

FRANKFURTER SPK FRANKFURT
ENTGELT 23,60 WIRD AUF KONTO
1234567890 UEBERWIESEN

60255 FRANKFURT, MAIN Ratingen, 03.03.2017

Adressanforderung zu einer nicht eingelösten Lastschrift – AZ 107668207

Hessol Tankstelle, Frankfurt am Main

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bitten um Übermittlung von Name und Anschrift des Karteninhabers zu folgender Transaktion:

Kaufdatum	06.01.2017
Kaufzeit	13:03 Uhr
BLZ	50050201
Kontonummer	1200874089
Kartenfolgenummer	0
Kaufbetrag	30,00 EUR
Gesamtforderung	74,29 EUR

Korrekturmaske

Dokumenttypen: Auskunft
Dokumenttypnr: 246
Dokumentdatum: 10.04.2017
Konto/Person: Konto 1200874089, Person 0003037114
Serviceauftrag: Leistungsprodukt DLP_16003070, Adresse Neue Mainzer Str. 47 - 53 60311 Frankfurt am Main

Korrekturmaske vor der Datenübergabe an die ISP